



# Bij ons

Nieuwsbrief 55

April 2024

## Uw mening telt – cijfer 9,6

**Wij helpen u graag zo goed mogelijk. Om te weten wat u nodig heeft, is het belangrijk dat we goed naar u luisteren. Daarom vragen we onze bewoners regelmatig om hun mening over ons werk. Dit doen we met een klanttevredenheidsonderzoek. In de rubriek 'Uw mening telt' schrijven we hierover. Bewoners geven ons een cijfer en leggen uit wat beter kan. Dit keer vertelt meneer Dijkstra uit Drachten over het accepteren van een nieuwe huurwoning.**

**Wie:** meneer Dijkstra  
**Plaats:** Drachten  
**Woont er sinds:** februari 2024  
**Geeft mening over:** accepteren nieuwe woning

Anko Dijkstra zocht een kleinere woning. Het huis dat hij van WoonFriesland huurde, was te groot voor hem alleen. Hij wilde graag een huis met de slaapkamer en badkamer op de begane grond. Een plek waar hij de rest van zijn leven kan blijven. Het liefst in de buurt, waar hij als kind opgroeide. Er kwam een huis vrij, meneer Dijkstra ging kijken en besloot het te accepteren. Eind januari kreeg hij de sleutel en begin februari is hij verhuisd.

*'Als ik Accolade nodig heb, zijn ze snel te bereiken'*

### Wat kan beter?

'Eerlijk gezegd niet zo veel. Er moest heel veel aan deze woning gebeuren. Ik kreeg hem al in november toegevoerd en kreeg eind januari de sleutel. Het huis moest helemaal worden schoongemaakt. Het toilet moest vernieuwd, want dat was stuk. Ook moest er een wandje worden teruggeplaatst in de woonkamer. Dankzij die muur heb ik nu een slaapkamer op de begane grond. En ik heb ook nog een splinternieuwe keuken gekregen. Over al deze dingen heb ik de afgelopen tijd veel contact gehad met Accolade. Dat verliep altijd heel goed. Als ik ze nodig heb, zijn ze snel te bereiken. En als er een monteur moet komen, staat hij een dag later al op de stoep. Daarover ben ik heel erg tevreden. Als ik écht iets moet noemen wat beter kan, dan zou

Accolade misschien iets actiever kunnen zijn qua contact. Ze hebben bijvoorbeeld achteraf niet gebeld of alles naar wens was. Niet na de verhuizing en niet na het plaatsen van de keuken. Maar ik ben vooral blij met hoe alles is gegaan. Ik woon hier erg prettig en wil hier voor altijd blijven.'

### Wat leren wij hiervan?

We vinden het fijn om te horen dat meneer Dijkstra zo blij is met zijn woning. Zo zien we het bij Accolade natuurlijk graag. Het is ook mooi dat meneer Dijkstra tevreden is over de aanpassingen die in de woning zijn gedaan. Soms moet er veel gebeuren voordat iemand kan verhuizen. Daar komt dan best veel bij kijken en dat vraagt om wat geduld. De tip die meneer Dijkstra ons geeft, is een goede. Het is voor ons een kleine moeite om even te bellen na het opleveren van een woning. Dan horen we meteen of alles goed is gegaan en naar wens is.

### Meer info

Meer weten over klantonderzoek? Meer informatie vindt u op: [Klanttevredenheid](#).



### WoonFriesland bij FrieslandHuurt

**Vanaf 19 maart is WoonFriesland aangesloten bij [www.frieslandhuurt.nl](http://www.frieslandhuurt.nl). Dit betekent dat je als woningzoekende met één inschrijving toegang krijgt tot zo'n 63.000 sociale huurhuizen. FrieslandHuurt is een samenwerkingsverband tussen Accolade, Elkien, Wonen Noordwest Friesland en Woonzorg Nederland. WoonFriesland komt daar nu bij.**



## Veel voordelen voor woningzoekenden

De woningzoekende in Friesland kan met één gratis inschrijving reageren op het grootste aanbod van sociale huurhuizen in Friesland. 'Dit is goed nieuws voor woningzoekenden in Friesland. Het zoekgebied wordt nu veel groter', vertelt Marc Kuipers, voorzitter van de stuurgroep FrieslandHuurt en bestuurder van Huurdersplatform Nieuw Elan. In december 2023 werd de website vernieuwd. Daardoor is zoeken naar een woning nog gebruiksvriendelijker geworden. De woningcorporaties bieden dagelijks nieuwe woningen aan op FrieslandHuurt. Reageren en de plaats in de wachtrij bekijken is eenvoudig.

## Woningzoekenden van WoonFriesland moeten hun inschrijving activeren

Woningzoekenden van WoonFriesland, die nog niet ingeschreven stonden bij FrieslandHuurt ontvangen een e-mail van FrieslandHuurt. Daarin staat stap voor stap beschreven hoe men de inschrijving moet activeren. Door te activeren blijft de inschrijfduur behouden. De eerste advertenties van WoonFriesland blijven tot en met 24 maart op de site staan. Dat is langer dan de standaard drie dagen. Zo heeft iedere woningzoekende tijd om de inschrijving te activeren en eventueel te reageren. Als een woningzoekende bij WoonFriesland én bij FrieslandHuurt ingeschreven stond, dan geldt de langste inschrijfduur.

## Een unieke samenwerking

Wij werken met Elkien al sinds 2012 samen op het gebied van woonruimtebemiddeling. In 2019 sloot Wonen Noordwest Friesland aan. In 2021 volgde WoonZorg Nederland, regio Friesland. En nu sluit WoonFriesland dus ook aan. Als vijf woningcorporaties vereenvoudigen en verbeteren samen de dienstverlening voor hun woningzoekenden met [www.frieslandhuurt.nl](http://www.frieslandhuurt.nl).

## Meer informatie

Meer informatie en veelgestelde vragen leest u op [www.frieslandhuurt.nl](http://www.frieslandhuurt.nl).

## 'We zijn er om te helpen, niet om geld te halen'

Wat doe je als je je rekening niet meer kunt betalen? Gemeenten krijgen sinds 2021 een melding als inwoners een betaalachterstand hebben bij hun woningcorporatie, energiemaatschappij, waterbedrijf en/of zorgverzekeraar. Hierdoor kunnen zij mensen sneller helpen, als die dat willen. Vroegsig-

naleerders voeren dit nieuwe, proactieve beleid uit. We spraken erover met Anne Ferkingshoff, Sybren Zantinge en Hung Pham van gemeente Waadhoeke.



## Wat doen jullie?

Wij zijn er om mensen met schulden te helpen. We komen geen geld bij ze halen. Dat vinden we heel belangrijk om te zeggen. Vaak zijn mensen bang als ze schulden hebben. Ze denken dat ze de controle kwijtraken als ze hulp aanmeren. Maar wij helpen mensen geheel vrijwillig. Als ze geen hulp willen, is het ook goed. En als ze na een periode van hulp alles weer zelf willen doen, kan dat ook.

## Waarom is dit nodig?

Door de hoge energie- en brandstofprijzen en dure boodschappen zijn er best veel mensen met schulden. Er zijn ook andere redenen waardoor mensen in de schulden raken. Bijvoorbeeld een scheiding of ontslag op het werk. Veel mensen wachten lang voordat ze om hulp vragen. Ze schamen zich of ze denken dat ze het zelf moeten oplossen. Als dat niet lukt, worden de problemen groter. Soms hebben mensen al tienduizenden euro's schuld voordat ze om hulp vragen. Dan duurt het lang voordat die schulden zijn afgelost. Schuldsanering duurt gelukkig geen drie jaar meer, maar nog wel anderhalf jaar. Hoe eerder mensen ons bellen, hoe sneller ze meestal uit de problemen zijn.

*'Veel mensen wachten lang voordat ze om hulp vragen'*

## Hoeveel huisbezoeken leggen jullie ongeveer af?

We krijgen per maand ongeveer 160 meldingen waarmee we aan de slag gaan. Dat zijn meldingen van instanties waarbij onze inwoners een schuld hebben. Al die inwoners sturen we een sms, mail of brief. Sommige sturen we een brief waarin staat dat we binnenkort even langskomen. Daarna bellen we om te vragen of ze de brief hebben ontvangen. De meeste mensen laten weten dat langskomen niet nodig is. Bijvoorbeeld omdat ze de rekening al hebben



betaald. Bij ongeveer een derde van de mensen gaan we op bezoek.

## Hoe reageren mensen als jullie op bezoek komen?

Dat is heel verschillend. Heel soms is iemand echt niet blij met onze komst. Die wil dan niets met ons te maken hebben. Maar de meeste mensen reageren heel aardig. En de mensen die we mogen helpen, zijn daarna eigenlijk altijd blij en opgelucht.

## Hoe gaat zo'n bezoek in zijn werk?

We gaan meestal alleen en we laten altijd van tevoren weten dat we komen, maar niet wanneer. Wanneer mensen ons binnenlaten, vragen we ze naar hun situatie. We zetten samen op papier wat de vaste inkomsten en uitgaven zijn. Als dan blijkt dat ze geld overhouden, kijken we waar dat geld naartoe gaat. We bespreken of ze sommige uitgaven misschien beter niet kunnen doen. Als er schulden zijn, kunnen we de instanties bellen om een betalingsregeling af te spreken. Wij hebben van het waterbedrijf, zorgverzekeraars, woningcorporaties en energiebedrijven rechtstreekse nummers. We kunnen mensen ook doorverwijzen. Bijvoorbeeld naar een vrijwilliger van Humanitas of een schuldhulpmaatje. Deze mensen kunnen helpen met de belastingaangifte en het aanvragen van toeslagen. We zijn op de hoogte van de nieuwste regelingen en subsidies. Daardoor is er bijna altijd meer mogelijk dan mensen denken.

*'Mensen die we mogen helpen, zijn daarna eigenlijk altijd blij en opgelucht'*

## Welk huisbezoek maakte de meeste indruk op jullie?

Kortgeleden werd een inwoner van onze gemeente bijna uit zijn huis gezet. Hij had al heel lang soms wel, en soms geen werk. In de periodes zonder werk, was hij het ene financiële gat met het andere gaan vullen. Door grote schulden snel af te lossen, kon hij zijn vaste lasten niet meer betalen. Omdat hij niet wist dat er hulp was, had hij veel te lang gewacht. Toen we via de woningcorporatie ontdekten dat de problemen zo groot waren, kwamen we direct in actie. Sybren belde met de woningcorporatie en Anne is naar meneer zelf toe gegaan. Zij vond hem op de grond, zittend in een hoekje van de woonkamer. Hij had al lang niet goed gegeten. We voorkwamen dat hij zijn huis uit

moest en regelden alle hulp die hij nodig had. Nu gaat het gelukkig weer wat beter.

## Welke situaties kom je het meest tegen?

Als mensen in de problemen komen, betalen ze vaak eerst hun zorgverzekering niet meer. Pas als ze de huur niet meer kunnen betalen, vragen ze om hulp. Mensen denken dan dat ze wel zonder zorg kunnen, maar niet zonder een dak boven hun hoofd. Dat is een begrijpelijke gedachte, maar in beide gevallen loopt er een schuld op. Daar moet toch een oplossing voor komen. We zien ook dat mensen de eindafrekening van het energiebedrijf in één keer terugbetalen. Of een forse terugvordering van de Belastingdienst. Maar dat ze dan geen geld meer hebben voor hun vaste lasten. Vooral voor de Belastingdienst zijn mensen vaak een beetje bang. Terwijl de Belastingdienst juist heel schappelijk is met betalingsregelingen.

*'Er is altijd wel iets dat we kunnen doen om mensen te helpen'*

## Heeft de aanpak succes?

Ja, zeker weten. Want er is altijd wel iets dat we kunnen doen. Of mensen nu grote of kleine schulden hebben.

## Hebben jullie nog tips voor de lezer?

Het is heel belangrijk dat mensen proberen om hun vaste lasten te blijven betalen. Die zijn het belangrijkste. Voor het geld dat je dan nog over hebt, kun je betalingsregelingen treffen. Zo doet een bewindvoerder het ook. Eerst de vaste lasten betalen, en met wat er over is de schulden afbetalen. Een andere tip is om eens te kijken op de website van [Dienst Noordwest Friesland](#). Dat is 'De Dienst, voor als het even anders loopt.' Op deze website zijn allerlei regelingen en mogelijkheden verzameld. Hier kunnen mensen veel aan hebben als ze financiële problemen hebben. En ze kunnen natuurlijk altijd ons mailen of bellen.

Via [vroegsignalering@waadhoeke.nl](mailto:vroegsignalering@waadhoeke.nl). Of via onze rechtstreekste telefoonnummers. Anne bel je via 06 – 27 58 09 80, Sybren via 06 – 11 92 34 29 en Hung via 06 – 11 69 60 61.

**Jaarlijkse huuraanpassing**  
Ieder jaar passen wij op 1 juli de huurprijzen aan van woningen, garageboxen, parkeerplekken en andere gebouwen. Dit jaar veranderen wij de sociale huurprijzen tot een maximum van 5,8 procent. Dit heeft het kabinet besloten.



Bij het vaststellen van de huuraanpassing volgen we de gemiddelde loonontwikkeling. Dit wordt bepaald door de overheid. Dit jaar is de gemiddelde loonontwikkeling 5,8 procent. Dit betekent dat de netto huurprijs met maximaal 5,8 procent wordt verhoogd. De gemiddelde huuraanpassing is 5,3 procent.

## Welke huren worden aangepast?

De aanpassingen in 2024 zijn als volgt:

- Sociale huurwoningen zijn huizen met een huurprijs tot en met € 879,66. Voor alle sociale huurwoningen is de huurverhoging maximaal 5,8 procent. Het percentage verschilt per woning.
- Voor niet-sociale woningen volgen we de inflatie. Die bedroeg afgelopen jaar 4,5 procent. De regering staat een extra verhoging van 1 procent toe voor niet-sociale woningen. Deze huren krijgen daarom een verhoging van maximaal 5,5 procent. Voorbeelden van niet-sociale woningen zijn huurwoningen in de vrije sector met een huurprijs boven de € 879,66. Ook winkelruimtes en andere commerciële panden vallen hieronder.
- Garages en parkeerplaatsen krijgen een huurverhoging van 5,8 procent.

## Waarom ontvangt u een brief?

Voor 1 mei ontvangen onze huurders een brief. Hierin leggen we uit wat de huuraanpassing betekent en zetten we alles op een rij. De oude huurprijs, de verhoging en de nieuwe huurprijs. Ook benadrukken we in de brief om contact met ons op te nemen bij geldzorgen. Hoe eerder u contact opneemt, hoe sneller we u kunnen helpen. Wij kijken samen naar een oplossing.

## Waar vind ik meer informatie?

Op onze website vindt u een flyer en veelgestelde vragen over de huuraanpassing. Kijk hiervoor op [www.accolade.nl/huurbetalen](http://www.accolade.nl/huurbetalen).

## Fleurige tuintips

In onze vorige nieuwsbrief stond een oproepje om tuintips met ons te delen. Een tip voor balkon of tuin, goed voor het klimaat, bijen en insecten. We kregen een aantal leuke tips toegestuurd. Hieronder leest u de drie leukste tips. De inzenders kregen

van ons een leuk tuinpakketje.



### 1. Zet een natuurlijke vijver op

Meneer Wiersma uit Sneek vertelt: 'Denk eens aan het opzetten van een natuurlijke vijver. Dit kan in allerlei soorten en maten. Het is goed voor de biodiversiteit. Zelf heb ik een kleine, voorgevormde vijverbak in mijn tuin. Leuk om aan te kleden met diverse waterplanten. Met een beetje geluk werkt het als een magneet op allerlei dieren. Denk aan kikkers, libellen, vogels, egels, bijen en salamanders. Het brengt letterlijk leven in je tuin! En zo is het een mooie aanvulling op het groen. Ook voor een balkon zijn er kleine vijvers verkrijgbaar. Je kunt zelf creatief zijn door bijvoorbeeld een oude plantenbak of emmer om te toveren tot mini-vijver.'

### 2. Strooi wild bloemenmengsel

Meneer Holtrop uit De Knipe heeft de volgende tips: 'Strooi eens wat wild bloemenmengsel in een grote pot of een vierkante meter grond. Je zult versteld staan van het resultaat. Ik heb het eens in het groot gedaan op een stukje gemeentegrond.' Dat fleurt de boel mooi op!

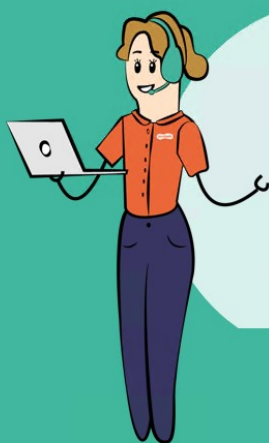
### 3. Vul een schaal of bakje met een laagje water en stenen voor de insecten

Mevrouw Koehoorn uit Heerenveen heeft sinds een aantal jaren zelf een tuintje. Ze is druk bezig om het diervriendelijk te maken. Sinds een paar jaar merkt ze het verschil: 'Er komen steeds meer bijen, vlinders, libellen en andere insecten in mijn tuin. Heel leuk om te zien! Mijn tip is: vul een schaal met een laagje water. Leg er een paar dikke stenen in en vul het eventueel op met een klein drijvend waterplantje. Denk bijvoorbeeld aan De Kleine Vlotvaren. Bijen, vlinders, libellen en andere insecten gebruiken de stenen en de plantjes als vlot. Zo kunnen ze veilig drinken en afkoelen in de zomer.'

Hartelijk dank voor alle inzendingen!



# Vraag aan Accolade



## Vraag aan Accolade: Mag ik een camera bij mijn woning plaatsen?

Wilt u inbrekers afschrikken of heeft u geen zin in nieuwsgierige burenen? Dan mag u een camera ophangen om uw huis te beveiligen. U moet zich wel houden aan een aantal regels.

- 1. Alleen eigen terrein filmen**  
Zolang u alleen uw eigen terrein filmt, is een camera ophangen geen probleem. U mag niet het terrein van de burenen filmen.
- 2. Niet boren in de gevel**  
U mag een camera ophangen, zolang u niet in de gevel of in kunststof kozijnen boort. En als u zich houdt aan de privacyregels.
- 3. Plaats een waarschuwing**  
Bestaat er een kans dat u anderen filmt? Dan moet u mensen hierover informeren. Of dit nu op eigen terrein is of niet. Dit kan via een bordje of sticker. Of u kunt de camera op een opvallende plek ophangen. Expres stiekem andere mensen filmen is verboden en dus strafbaar.

*'Expres stiekem andere mensen filmen is verboden en dus strafbaar'*

## Mijn burenen hebben een camera gericht op een openbare ruimte en op mijn terrein. Moeten ze de camera weghalen?

Dat hoeft niet altijd. In bijzondere gevallen mag iemand een camera wel richten op een openbare plek of op het terrein van de burenen. Bijvoorbeeld als er serieuze veiligheidsproblemen zijn. Zoals bij terugkerende inbraken of stalking. En er is echt geen andere oplossing mogelijk dan een camera gebruiken. We noemen dit dan een 'gerechtvaardigd belang'.

## Hoe zit dit met een videodeurbel?

U mag een videodeurbel plaatsen. Wel moet u de bel zo afstellen dat u alleen het gehuurde filmt. Dus niet de openbare stoep. In portieken mag het alleen bij de eigen voordeur. De bel moet u dan zo afstellen dat deze alleen filmt bij het aanbellen. Ook als u een videodeurbel heeft moet u melding maken van het filmen met een waarschuwingsbordje of sticker.

## Wat mag de eigenaar van de camera met de beelden doen?

U mag de beelden in huiselijke kring bekijken. Als iemand herkenbaar op beeld staat, mag u deze beelden alleen publiceren als de gefilmde persoon hier toestemming voor geeft. Vraagt u geen toestemming? Dan is er sprake van privacyschending. De politie mag de beelden wel gebruiken als bewijs voor een overtreding of misdrijf. Dit kan nadat u aangifte heeft gedaan. U mag de beelden maximaal 28 dagen bewaren.

*'Beelden mag u wel gebruiken als bewijs voor een misdrijf of overtreding'*

## Mijn burenen hebben een camera en houden zich niet aan de regels. Wat nu?

Probeer eerst altijd zelf contact te leggen met de burenen. Lukt dit niet? Dan mag u ons vragen te bemiddelen. Als ook dat niet lukt, kunt u een melding doen bij de wijkagent. Uiteindelijk kan alleen de Autoriteit Persoonsgegevens straffen opleggen voor deze vorm van toezicht. Dus werken de gesprekken niet? Dan kan de Autoriteit Persoonsgegevens onderzoeken of uw burenen zich aan de wet houden.





## Groot onderhoud flats Fumerusstraat

We zijn gestart met het groot onderhoud van 192 woningen aan de Fumerusstraat in Sneek. Ook wel bekend als de gele en de rode flat.

Wij gaan de woningen flink verbeteren en verduurzamen. Wits is de aannemer. Bewoners konden deze maand al een kijkje nemen in een modelwoning om te zien hoe het straks gaat worden. > [Lees meer](#)



## Praat vandaag over morgen

Het lijkt misschien nog ver weg, maar wie straks ook vol van het leven wil blijven genieten, praat vandaag over morgen. Wat is belangrijk voor later?

Onze wooncoaches Senioren denken graag met u meer over de mogelijkheden voor een fijn thuis nu en later. Wilt u dat wij eens bij u langskomen om te kijken wat de mogelijkheden zijn? Maak een afspraak met ons. > [Lees meer](#)

## Acht sociale huurwoningen aan de Stationsweg in Drachten opgeleverd

Op woensdag 27 maart ontving mevrouw Elzinga als eerste de sleutel van haar nieuwe woning aan de Stationsweg in Drachten. Ze kreeg de sleutel uit handen van Elze Klinkhammer, onze directeur-bestuurder en Jan van der Meer, algemeen directeur van aannemer VDM Woningen.

‘Ik ben hartstikke blij met de woning. Ik woon nu dichterbij mijn dochter en om bij de winkels te komen hoef ik alleen de straat maar over te steken’, vertelt mevrouw Elzinga. > [Lees meer](#)



## Feestelijke start bouw 20 woningen aan de Boterbloem in Drachten

Op dinsdag 19 maart vond de feestelijke start bouw van in totaal 48 woningen aan de Boterbloem in de wijk Vrijburgh plaats. Bouwbedrijf Lont bouwt hier voor ons 20 sociale huurwoningen. De overige 28 woningen bouwt Blue Banner en Kuin BV voor particulieren. Het bouwterrein werd vanmiddag officieel geopend door het doorknippen van het rode lint.

Wij bouwen 20 sociale huurwoningen. > [Lees meer](#)

