



### Uw mening telt – cijfer 8,2

Corine Kuindersma is een Joster in hart en nieren. Het was best een stap om haar schattige, vrijstaande huisje in het centrum op te geven voor een ruime huurwoning in een gezinswijk. Ze stond zes jaar op de wachtlijst maar was toch sneller dan ze had verwacht aan de beurt.

Dat haar twee jongens Steijn (11) en Coen (9) meer ruimte nodig hadden, gaf de doorslag. Eind april 2023 kreeg ze de sleutel. De jongens hebben nu elk een eigen slaapkamer én speelveldjes in de buurt, waar ze met andere kinderen kunnen spelen. [> Lees meer](#)

### Feestelijke oplevering aan de Geelgorsstraat en Noorderdwarsvaart in Drachten

Het is tijd om de burens te leren kennen en een toast uit te brengen op de veertig nieuwe sociale huurwoningen aan de Geelgorsstraat en Noorderdwarsvaart in Drachten. Daarom waren alle bewoners en oud-bewoners op woensdag 12 juli uitgenodigd voor een opleverfeest. Samen met Lont onthulden we een vrolijke paal met kleurrijke vogelhuisjes. Daarna was het tijd voor een hapje en een drankje.

Nieuwe bewoners

Dit feest was een mooie kans om elkaar te leren kennen. [> Lees meer](#)



### Binnenkort in uw inbox: vragenlijst over onze dienstverlening

Wat vindt u als huurder belangrijk in het contact en de samenwerking met Accolade? Wat verwacht u van onze dienstverlening? We onderzoeken dit om onze visie op dienstverlening te vernieuwen. Daarom ontvangen alle huurders met een e-mailadres deze maand een digitale vragenlijst. Vult u de vragenlijst in?



Thuisgesprek en klantenpanel

In mei gingen onze collega's in gesprek bij huurders thuis. Om te praten over wonen, de buurt en wat zij belangrijk vinden in het contact met Accolade. In juni organiseerden we een klantenpanel. Als laatste stap in het onderzoek versturen we deze maand een digitale vragenlijst naar onze huurders met een e-mailadres. Uw mening is waardevol. Vult u de vragenlijst in?

Visie op dienstverlening

Met al deze resultaten vernieuwen we onze visie op dienstverlening. In deze visie geven wij aan waar wij voor staan in relatie met onze huurders en wat u als huurder van ons mag verwachten. Dit onderzoek helpt ons om ons werk te verbeteren.

### Breman & Feenstra onderhouden uw cv-ketel

Vanaf 1 juli werken wij samen met twee installatiebedrijven. Naast Breman, werken we nu ook samen met Feenstra. Het hangt van uw postcode af welk bedrijf uw cv-ketel of andere installaties onderhoudt.



Wie onderhoudt mijn installaties?

In dit schema ziet u bij wie u voortaan terecht kunt voor storingen aan uw installaties [> Lees meer](#)



### De Japanse Duizendknoop

Op het oog lijkt het best een mooie plant, de Japanse duizendknoop. Maar de plant kan schade veroorzaken en is een bedreiging voor de biodiversiteit. Hoe kan dat? En hoe houdt u de Japanse duizendknoop uit uw tuin? U leest het in dit artikel. [> Lees meer](#)

### 18 jaar? Schrijf je in!

Vrijdag 7 juli stonden wij samen met Elkien op het festival '18 in 2023'. Iedereen in de gemeente Súdwest-Fryslân die dit jaar 18 is geworden of die de verjaardag nog moet vieren, was uitgenodigd. Zo'n vijftig jongeren kwamen langs. Bibliotheken Mar en Fean organiseerde het evenement nadat ze in gesprek waren gegaan met een groep jongeren. Naast ons waren er onder andere kraampjes van VNN, DUO, GGD, Friese Poort, Sociaal Collectief en de Bibliotheek.



Veel toekomstige huurders kwamen bij ons langs. We informeerden ze over FrieslandHuurt, inschrijven en op jezelf wonen. Ons advies: schrijf je op tijd in! [> Lees meer](#)

### 2022, een jaar van beweging

Met onze huurdersorganisaties, gemeenten, zorgpartijen en bouw- en onderhoudsbedrijven bleven we in beweging.

We werkten hard aan onze missie: elke huurder een passende woonplek in een aangename en veilige buurt. In ons jaarverslag leest u alles over onze activiteiten in 2022. [> Lees meer](#)



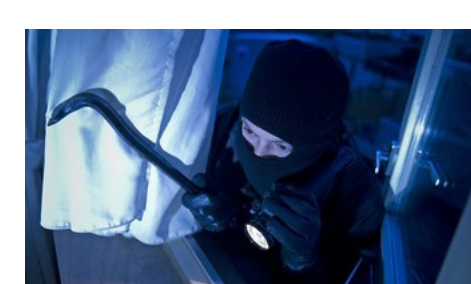
### Steffie helpt!

Kent u Steffie al? Steffie legt informatie op een makkelijke manier uit. Hoe werkt het als u een huurwoning zoekt? En wat moet u doen als u een klacht heeft over het onderhoud van uw woning? Steffie legt het uit. Ga naar <https://wonen.steffie.nl/nl/>



### Onze wijkbeheerders

Samen met bewoners en gemeentes zorgen we ervoor dat onze wijken en buurten leefbaar blijven. Bij Accolade werkt een team van negen wijkbeheerders. Zij zijn onze oren en ogen in de wijk. En letten erop dat alles er verzorgd uitziet. Kijk op [www.accolade.nl/wijkbeheerders](http://www.accolade.nl/wijkbeheerders).



### Gaat u op vakantie?

Geef inbrekers dan geen kans. Inbrekers zoeken een woning waar niemand thuis lijkt te zijn. En waar ze vrij eenvoudig naar binnen kunnen komen. Ze bellen vaak eerst aan. Doet niemand open? Dan gaan ze achterom. [U leest hier wat u kunt](#) doen om het inbrekers niet te makkelijk te maken.